

介護職員等処遇改善加算に基づく取り組みについて

合同会社スリーエス ゆうおんケアでは、「介護職員等処遇改善加算」を積極的に算定し、理念に基づき介護職員等の処遇改善のために以下の取組を行っています。

【介護職員等処遇改善加算の職場環境等要件】下記参照

《入職促進に向けた取組》

●法人や事業所の経営理念やケア方針・人材育成方針、その他実現のための施策・仕組みなどの明確化

→入社時のマニュアルを作成し、理念、勤務ルールなどの周知を行う

●他産業からの転職者、主婦層、中高年齢者等、経験者・有資格者等にこだわらない幅広い採用の仕組みの構築(採用の実績でも可)

→資格取得の全額サポート制度あり

《資質の向上やキャリアアップに向けた支援》

●働きながら介護福祉士取得を目指す者に対する実務者研修受講支援や、ファーストステップ研修、喀痰吸引、認知症ケア、サービス提供責任者研修、中堅職員に対するマネジメント研修の受講支援等

→外部研修の研修費用全額負担、資格取得お祝い金制度等を実施

●エルダー・メンター(仕事やメンタル面のサポート等をする担当者)制度等導入

→サービス提供責任者による面談を実施し、体調面やメンタル面、技術向上をサポート

《両立支援・多様な働き方の推進》

●業務や福利厚生制度、メンタルヘルス等の職員相談窓口の設置等相談体制の充実

→管理者へ直接相談可能な連絡窓口を設置

●介護職員の身体の負担軽減のための介護技術の習得支援、介護ロボットやリフト等の介護機器等導入及び研修等による腰痛対策の実施

→利用者様毎の適切なケア方法を同行研修を通じて指導

●短時間勤務労働者等も受診可能な健康診断・ストレスチェックや、従業員のための休憩室の設置等健康管理対策の実施

→全従業員への健康診断実施や、事務所内での飲料提供、休憩スペースの設置等を実施

《生産性向上(業務改善及び働く環境改善)のための取組》

●現場の課題の見える化(課題の抽出、課題の構造化、業務時間調査の実施等)を実施している

→社員間での業務改善についての話し合いを定期的に実施。

●5S 活動(業務管理の手法の1つ。整理・整頓・清掃・清潔・躰の頭文字をとったもの)等の実践による職場環境の整備を行っている

→毎朝の清掃を行うことにより。不要なものをなくし、清潔で働きやすい環境を整えている

●業務手順書の作成や、記録・報告様式の工夫等による情報共有や作業負担の軽減を行っている

→専用のアプリやソフトを導入して、情報共有の負担軽減を実施

●介護ソフト(記録、情報共有、請求業務転記が不要なもの。)、情報端末(タブレット端末、スマートフォン端末等)の導入

→社員、登録を問わず全従業員に社用スマホを貸与(スマホの使用マニュアル作成)

●介護ロボット(見守り支援、移乗支援、移動支援、排泄支援、入浴支援、介護業務支援等)又はインカム等の職員間の連絡調整の迅速化に資する ICT 機器(ビジネスチャットツール含む)の導入

→ビジネスチャットツールやシフト管理ツールを導入し、サービスに集中できる環境を提供

《やりがい・働きがいの醸成》

●ミーティング等による職場内コミュニケーションの円滑化による個々の介護職員の気づきを踏まえた勤務環境やケア内容の改善

→定期的な会議を実施し、利用者様やヘルパーからの意見を収集し、勤務環境やケア内容の改善に努めている

●ケアの好事例や、利用者やその家族からの謝意等の情報を共有する機会の提供

→利用者様からの声は、ビジネスチャットツールなどを通じて全体に発信する